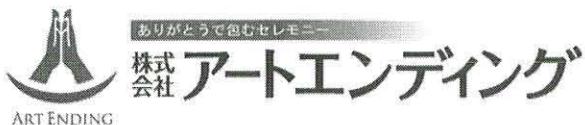


ありがとうで包むセレモニー
(株)アートエンディングの
葬儀後アンケートのお願い



ありがとうで包むセレモニー

株式会社

アートエンディング

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになられましたか？

- 知人・友人から チラシから 新聞などの広告から P C サイトから 携帯サイトから
施設からの紹介 店舗・営業所から リピーター その他 ()

事前相談は、されましたか？（またどのようにしましたか？）

はい(当てはまるものにチェックをお願いします) 営業所に来店 電話のみ 事前相談資料を郵送 メールにて いいえ

事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 とても親切に説明してください)

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？

(担当者名 吉田淳一様)

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 安心感が見えました)

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 不明な点を丁寧に指導してください)

葬儀を行った式場は？

- 公営斎場・式場 民間斎場・式場 (施設名称 越谷駅前斎場)

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 完璧でした)

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 無駄がなく、かしこました)

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどはありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 心温まる葬儀でした)

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

- した ほぼした ちょっとしない 全くしない (選んだ理由 助かりました)

葬儀後、アフターサポート面（位牌、仏壇、靈園、後返し品など）で問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 素晴らしいサポートでした)

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

(家族葬で20名程の参加でしたが祭壇も立派で遺骨の中にも豪華でかつ
おしゃれにしてスタッフの皆様の心温みサポートにて安心して葬儀を
終えることを感謝しております。又初めての経験にて不明な事ばかりでしたが
親切に葬儀後の行事等も指導にいたしましたを感謝しております
心より御礼申し上げます)