

ありがとうで包むセレモニー  
(株)アートエンディングの  
葬儀後アンケートのお願い



ありがとうで包むセレモニー  
株式会社 アートエンディング

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から チラシから 新聞などの広告から PCサイトから 携帯サイトから  
施設からの紹介 店舗・営業所から リピーター その他 ( )

事前相談は、されましたか？(またどのようにしましたか？)

- はい(当てはまるものにチェックをお願いします) 営業所に来店 電話のみ 事前相談資料を郵送 メールにて) いいえ

事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 とても親切に説明していただきました)

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？

(担当者名 吉田淳一様 )

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 安心感が見えました )

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 不明な点を丁寧に指導していただきました)

葬儀を行った式場は？

- 公営斎場・式場 民間斎場・式場 (施設名称 越谷駅前斎場 )

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 完璧でした )

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 無敵がよくおいしかった )

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどはありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 心温まる葬儀でした )

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただきましたか？

- した ほぼした ちょっとしない 全くしない (選んだ理由 助かりました )

葬儀後、アフターサポート面(位牌、仏壇、霊園、後返し品など)で問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 素晴らしいサポートでした )

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

家族葬で20名程の参加でしたが祭壇も豆沢で費者の中にも豪華でかつおこがにておしてスタッフの皆様は心温まるサポートにて安心して葬儀を終えとても感謝しております。又初めての経験にて不明な事ばかりでしたが親切に葬儀後の行事等も指導していただき感謝しております。心より御礼申し上げます。