

ありがとうで包むセレモニー
(株)アートエンディングの
葬儀後アンケートのお願い



お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から チラシから 新聞などの広告から PCサイトから 携帯サイトから
 施設からの紹介 店舗・営業所から リピーター その他 ()

事前相談は、されましたか？ (またどのようにしましたか？)

はい (当てはまるものにチェックをお願いします) 営業所に来店 電話のみ 事前相談資料を郵送 メールにて) いいえ
事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由)

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？

(担当者名 **渡辺 秀雄 様**)

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由)

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由)

葬儀を行った式場は？

公営斎場・式場 民間斎場・式場 (施設名称 **(株)アートエンディング**)

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどがありましたか？

全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

した ほぼした ちょっとしない 全くしない (選んだ理由)

葬儀後、アフターサポート面 (位牌、仏壇、霊園、後返し品など) で問題はありませんでしたか？

全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

(**以前にもお世話になりお用やかな心遣いをしていただき、今回もお願いすることになりました。更にサービス内容が豊富になり様々なメニューが増えてこちらの要望にもよく応えていただき感激致しました。
家族葬の葬儀には、場所と規模とを最優先にお願いしました。**