

ありがとうございます
（株）アートエンディングの
 葬儀後アンケートのお願い



お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から
 チラシから
 新聞などの広告から
 PCサイトから
 携帯サイトから
施設からの紹介
 店舗・営業所から
 リピーター
 その他()

事前相談は、されましたか？(またどのようにしましたか?) **お電話して資料を送っていただきました。**

- はい(当てはまるものにチェックをお願いします)
 営業所に来店
 電話のみ
事前相談資料を郵送
 メールにて)
いいえ

事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

- とても良い
よい
悪い
とても悪い
 (選んだ理由)

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？

(担当者名 **渡辺さん**)

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

- とても良い
よい
悪い
とても悪い
 (選んだ理由

とても丁寧で、仕度整って信頼おけるおでした。

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

- とても良い
よい
悪い
とても悪い
 (選んだ理由

こちらが無理を申しあげても、嫌な顔もなさらず、とても丁寧に、よくしてくださりました。

葬儀を行った式場は？

- 公営斎場・式場
民間斎場・式場
 (施設名称

浦和斎場

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

- 全くない
ほとんどない
若干あった
あった
 (選んだ理由

事前にきちんと説明いただきました。

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

- 全くない
ほとんどない
若干あった
あった
 (選んだ理由)

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどはありませんでしたか？

- 全くない
ほとんどない
若干あった
あった
 (選んだ理由

最後までよくしてくださりました。感謝しております。渡辺さんに担当いただき、よかったです。ありがとうございます。

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

- した
ほぼした
ちょっとしない
全くしない
 (選んだ理由)

葬儀後、アフターサポート面(位牌、仏壇、霊園、後返し品など)で問題はありませんでしたか？

- 全くない
ほとんどない
若干あった
あった
 (選んだ理由

本当にお世話になり、ありがとうございました。powerをいただき、私たちがまたがんばります。どうも感謝です。

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

一生のお別れに、とてもよい最後の見送りができました。葬儀は内容よりも、気持ちが大切だと改めて感じました。担当者様の人生観や努力が、私たちに与えてくれたことは大きかったです。私も多岐にわたる人生を、懸命に、努力して生きていこうと思いました。人に影響を与えられる(まじ)お仕事を、生き方は素敵です！それだけ普段がんばっている、(お父さん)と痛感しました。

ご自身も、貴社の前で、お祈り申し上げます。