

ありがとうございました包むセレモニー  
(株)アートエンディングの  
葬儀後アンケートのお願い



ありがとうございました包むセレモニー

株式会社

アートエンディング

ART ENDING

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から    チラシから    新聞などの広告から    PCサイトから    携帯サイトから  
施設からの紹介    店舗・営業所から    リピーター    その他 ( )

事前相談は、されましたか？(またどのようにしましたか？)

- はい(当てはまるものにチェックをお願いします 営業所に来店 電話のみ 事前相談資料を郵送 メールにて) いいえ

事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

- とても良い    よい    悪い    とても悪い    (選んだ理由 )

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？

(担当者名

飯島弓也様

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

- とても良い    よい    悪い    とても悪い    (選んだ理由

誠意感が感じられた

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

- とても良い    よい    悪い    とても悪い    (選んだ理由

アドバイス等としてレスポンスが良かった!

葬儀を行った式場は？

- 公営斎場・式場    民間斎場・式場

(施設名称

総合斎場

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

- 全くない    ほとんどない    若干あった    あった    (選んだ理由 )

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

- 全くない    ほとんどない    若干あった    あった    (選んだ理由 )

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどはありませんでしたか？

- 全くない    ほとんどない    若干あった    あった    (選んだ理由

アートエンディングさんの  
スタッフが全く感じないから

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

- した    ほぼした    ちょっとしない    全くしない    (選んだ理由 )

葬儀後、アフターサポート面(位牌、仏壇、霊園、後返し品など)で問題はありませんでしたか？

- 全くない    ほとんどない    若干あった    あった    (選んだ理由 )

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

( いろいろ、身内への声がまた場合によ、  
アートエンディングさん(飯島様)に、(いろいろ)お願いしたいと思ひ )