

ありがとうございますで包むセレモニー
(株)アートエンディングの
葬儀後アンケートのお願い



お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から チラシから 新聞などの広告から PCサイトから 携帯サイトから
 施設からの紹介 店舗・営業所から リピーター その他 ()

事前相談は、されましたか？（またどのようにしましたか？）

はい(当てはまるものにチェックをお願いします 営業所に来店 電話のみ 事前相談資料を郵送 メールにて) いいえ
事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由)

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？

(担当者名 渡辺さん、西本さん)

担当者の第一印象に問題はありましたか？

とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由)

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありましたか？

とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由)

葬儀を行った式場は？

公営斎場・式場 民間斎場・式場 (施設名称 慧光寺)

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

料理や返礼品などに問題はありましたか？

全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどがありましたか？

全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

した ほぼした ちょっとしない 全くしない (選んだ理由)

葬儀後、アフターサポート面（位牌、仏壇、霊園、後返し品など）で問題はありましたか？

全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

（第一印象から、四十九日法要後のご連絡まで終始丁寧で心遣いを感じられてとても感謝しております。四十九日の際にはお花まで頂き感激致しました。お陰様でとても心温まる葬儀をすることが出来、遺族共々感謝しております。）