

ありがとうで包むセレモニー  
(株)アートエンディングの  
葬儀後アンケートのお願い



ありがとうで包むセレモニー

株式  
会社

アートエンディング

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から    チラシから    新聞などの広告から    PCサイトから    携帯サイトから  
施設からの紹介    店舗・営業所から    リピーター    その他 ( )

事前相談は、されましたか？(またどのようにしましたか？)

はい(当てはまるものにチェックをお願いします) 営業所に来店 電話のみ 事前相談資料を郵送 メールにて) いいえ  
事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

とても良い    よい    悪い    とても悪い    (選んだ理由 見積書がわかりやすかった)

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？

(担当者名 佐々木 亮さん )

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

とても良い    よい    悪い    とても悪い    (選んだ理由 )

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

とても良い    よい    悪い    とても悪い    (選んだ理由 )

葬儀を行った式場は？

公営斎場・式場    民間斎場・式場    (施設名称 所沢市斎場 )

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

全くない    ほとんどない    若干あった    あった    (選んだ理由 )

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

全くない    ほとんどない    若干あった    あった    (選んだ理由 )

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどはありませんでしたか？

全くない    ほとんどない    若干あった    あった    (選んだ理由 )

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただきましたか？

した    ほぼした    ちょっとしない    全くしない    (選んだ理由 )

葬儀後、アフターサポート面(位牌、仏壇、霊園、後返し品など)で問題はありませんでしたか？

全くない    ほとんどない    若干あった    あった    (選んだ理由 )

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

最初から最後まで佐々木さんは、親身な対応で良くして頂きました。  
お蔭で縁があたり利用させて頂きました。