

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

### ①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から チラシから 新聞などの広告から PCサイトから 携帯サイトから  
施設からの紹介 店舗・営業所から リピーター その他 ( )

事前相談は、されましたか？(またどのようにしましたか？)

- はい(当てはまるものにチェックをお願いします 営業所に来店 電話のみ 事前相談資料を郵送 メールにて) いいえ  
事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 )

### ②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？ (担当者名 飯島さん )

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 )

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 問い合わせに対し回答が早かった )

葬儀を行った式場は？

- 公営斎場・式場 民間斎場・式場 (施設名称 足立谷市斎場 )

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 列席者が予想より多くあった )

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 料理の肴目がシロコウより多かった )

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどはありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 )

### ③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

- した ほぼした ちょっとしない 全くしない (選んだ理由 見積りと差がなかった )

葬儀後、アフターサポート面(位牌、仏壇、霊園、後返し品など)で問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 問い合わせに答えてくれた )

### ■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

( 今回、病院の紹介にて(株)アートエンディングさんに主人の葬儀をお願いしたけれど、何もわからぬ中担当の飯島さんの丁寧からの問い合わせに対し適格に回答いただき、こちらで大変心強く感じ式もとてもよく終る事ができて大変感謝しております。 )