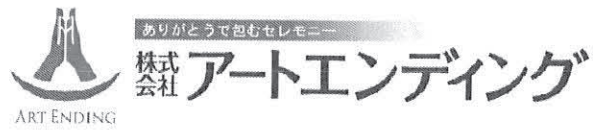


ありがとうございます包むセレモニー  
(株)アートエンディングの  
葬儀後アンケートのお願い



お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から    チラシから    新聞などの広告から    PCサイトから    携帯サイトから  
施設からの紹介    店舗・営業所から    リピーター    その他 (ハド)

事前相談は、されましたか？ (またどのようにしましたか？)

- はい (当てはまるものにチェックをお願いします) 営業所に来店    電話のみ    事前相談資料を郵送    メールにて)    いいえ  
事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

- とても良い    よい    悪い    とても悪い (選んだ理由  
。生前主人と一緒に聞きましてゆい葬式はここぞ(アートエンディング)して共に頼まれた。

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？

(担当者名 飯島様)

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

- とても良い    よい    悪い    とても悪い (選んだ理由 丁寧にかかりやすく教えるりあった。

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

- とても良い    よい    悪い    とても悪い (選んだ理由 )

葬儀を行った式場は？

- 公営斎場・式場    民間斎場・式場 (施設名称 越谷市斎場)

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

- 全くない    ほとんどない    若干あった    あった (選んだ理由 )

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

- 全くない    ほとんどない    若干あった    あった (選んだ理由 )

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどはありませんでしたか？

- 全くない    ほとんどない    若干あった    あった (選んだ理由 )

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

- した    ほぼした    ちょっとしない    全くしない (選んだ理由 )

葬儀後、アフターサポート面 (位牌、仏壇、霊園、後返し品など) で問題はありませんでしたか？

- 全くない    ほとんどない    若干あった    あった (選んだ理由 )

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

(主人が亡くなり、ハテな事はしたくありませんでした。質素にしたかった。  
又 住居が隅山と越谷と離れたていまして、身内が亡くなり葬儀は始め  
この事で何も分らず、来て下さった身内の方もとてもよかったですと誉めて共に  
今後増々の発展をお祈り致します。