

ありがとうで包むセレモニー  
(株)アートエンディングの  
葬儀後アンケートのお願い



ありがとうで包むセレモニー

株式会社

アートエンディング

ART ENDING

ご遺族様各位 数ある葬儀社の中から弊社をお選びいただき、誠に感謝しております。やっと葬儀も終わりひと段落して間もないとは思いますが、お手数ですが、この度の葬儀に関しまして是非アンケートのご協力を頂ければと思っております。今後ともより一層のサービス向上のため、お願い致します。

(株)アートエンディング  
代表 西本 淳弥

●チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

■選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から チラシから 新聞などの広告から PCサイトから 携帯サイトから  
施設からの紹介 店舗・営業所から リピーター その他 ( )

事前相談は、されましたか？(またどのようにしましたか？)

- はい(当てはまるものにチェックをお願いします 営業所に来店 電話のみ 事前相談資料を郵送 メールにて) いいえ

事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 )

■依頼後

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 )

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 )

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 )

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 )

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 )

■葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただきましたか？

- した ほぼした ちょっとしない 全くしない (選んだ理由 )

葬儀後、アフターサポート面(位牌、仏壇、霊園、後返し品など)で問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 )

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

私の初めての葬儀経験となり、葬儀の準備にたいへんお力添えをいただき、ありがとうございました。  
後のアフターサポートも丁寧であり、たいへんお力添えをいただきました。