

ありがとうで包むセレモニー
(株)アートエンディングの
葬儀後アンケートのお願い



ありがとうで包むセレモニー

株式
会社

アートエンディング

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から チラシから 新聞などの広告から PCサイトから 携帯サイトから
施設からの紹介 店舗・営業所から リピーター その他 ()

事前相談は、されましたか？(またどのようにしましたか？)

- はい(当てはまるものにチェックをお願いします 営業所に来店 電話のみ 事前相談資料を郵送 メールにて) いいえ
事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由)

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？ (担当者名 飯島さん)

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 電話での対応がとても感心)

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？ 良く親切に教えて頂きました。

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由)

葬儀を行った式場は？

- 公営斎場・式場 民間斎場・式場 (施設名称 メモリアルトネ)

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどがありましたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 とてもいい葬儀にある事が
できました。)

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

- した ほぼした ちょっとしない 全くしない (選んだ理由)

葬儀後、アフターサポート面(位牌、仏壇、霊園、後返し品など)で問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

突然の事で何もわからず、飯島さんには、とても親切に教えて頂き
とても心強かったです。

葬儀の後の会食でも急に2人増えてしまい急ぎお弁当を追加してもらい
お手数もおかけしましたが、心良く対応して頂き本当にありがとうございました。