ありがとうで包むセレモニー

㈱アートエンディングの葬儀後アンケートのお願い

ありがとうで包むセレモニー
株式会社アートエンディング
ART ENDING

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになられましたか？

☑知人・友人から　□チラシから　□新聞などの広告から　□ＰＣサイトから　□携帯サイトから
□施設からの紹介　□店舗・営業所から　□リピーター　□その他（　　）

事前相談は、されましたか？（またどのようにしましたか？）

☑はい(当てはまるものにチェックをお願いします　□営業所に来店　□電話のみ　□事前相談資料を郵送　□メールにて)　□いいえ

事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

☑とても良い　□よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　　）

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？　（担当者名　飯島様　）

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

☑とても良い　□よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　とても明るい方でした。）

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

☑とても良い　□よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　きちんと説明もしてくれましたし、目の前であれこれ電話で連絡をしてくれましたので信頼できました）

葬儀を行った式場は？

□公営斎場・式場　□民間斎場・式場　（施設名称　自宅　）

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　あみだみまで気くばりが行き届いていて不安なくお任せできました）

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

葬儀の２日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどがありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　何もありませんでした。葬儀までの数日間誰も嫌な気持ちになる事なく気持ち良く過ごせました。）

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

☑した　□ほぼした　□ちょっとしない　□全くしない　（選んだ理由　　）

葬儀後、アフターサポート面（位牌、仏壇、霊園、後返し品など）で問題はありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

父の葬儀には、本当にお世話になりました。突然の事で動揺もしましたが、何もわからない私達に逐一説明をしていただき、ゆったりと進めていただけた事、親族一同感謝しています。自宅で葬儀が出来、父と存分にお別れをする事が出来たのも本当に良かったと思っています。通夜に参列していただいた方々も、自分の時もアートエンディング様にたのみたいとロロにおっしゃっていました。飯島様はお若いのに気くばりも素晴しく頭が下がるばかりです。