

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から チラシから 新聞などの広告から PCサイトから 携帯サイトから
施設からの紹介 店舗・営業所から リピーター その他 ()

事前相談は、されましたか？(またどのようにしましたか？)

- はい(当てはまるものにチェックをお願いします 営業所に来店 電話のみ 事前相談資料を郵送 メールにて) いいえ
事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由)

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？

(担当者名 飯島弘也様)

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 誠実な人格が感じられ
信頼出来ました。)

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

- とても良い よい 悪い とても悪い (選んだ理由 親切に対応して下さい、
不安が解消されました。)

葬儀を行った式場は？

- 公営斎場・式場 民間斎場・式場 (施設名称 越谷市斎場)

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 葬儀の手順の説明書を頂き都度
確認が出来、心強かったです。)

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 料理全ておいしかったので)

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

- した ほぼした ちょっとしない 全くしない (選んだ理由)

葬儀後、アフターサポート面(位牌、仏壇、霊園、後返し品など)で問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 49日の法要に花束まで届けて下さり
心、面取りに嬉しく思いました。)

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

(人生の最終章が、心に残る、あたたかい儀式で、終わる事が出来、
とても感謝しております。故人も、きれいな姿で旅立、事が出来、
満足している事と思えます。本当に有難うございました。心より
お礼申し上げます。)