

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

越谷駅前斎場

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から
- チラシから
- 新聞などの広告から
- PCサイトから
- 携帯サイトから
- 施設からの紹介
- 店舗・営業所から
- リピーター
- その他 ( )

事前相談は、されましたか？ (またどのようにしましたか？)

- はい(当てはまるものにチェックをお願いします  営業所に来店  電話のみ  事前相談資料を郵送  メールにて)  いいえ
- 事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

- とても良い  良い  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？ (担当者名 )

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

- とても良い  良い  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

- とても良い  良い  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

葬儀を行った式場は？

- 公営斎場・式場
- 民間斎場・式場 (施設名称 )

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

- 全くない  ほとんどない  若干あった  あった (選んだ理由 )

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

- 全くない  ほとんどない  若干あった  あった (選んだ理由 )

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどありませんでしたか？

- 全くない  ほとんどない  若干あった  あった (選んだ理由 )

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

- した  ほぼした  ちょっとしない  全くしない (選んだ理由 )

葬儀後、アフターサポート面 (位牌、仏壇、霊園、後返し品など) で問題はありませんでしたか？

- 全くない  ほとんどない  若干あった  あった (選んだ理由 )

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

( 御葬儀には大変お世話になりました。私共の葬儀で事細かな対応に大変感謝しております。御社の教育レベルの高さが感じられました。 )