ありがとうで包むセレモニー
㈱アートエンディングの葬儀後アンケートのお願い

ありがとうで包むセレモニー
株式会社アートエンディング
ART ENDING

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになられましたか？　　四ツ木斎場HPより。

□知人・友人から　□チラシから　□新聞などの広告から　☑ＰＣサイトから　□携帯サイトから
□施設からの紹介　□店舗・営業所から　□リピーター　□その他（　　）

事前相談は、されましたか？（またどのようにしましたか？）

☑はい(当てはまるものにチェックをお願いします　□営業所に来店　☑電話のみ　□事前相談資料を郵送　□メールにて)　□いいえ

事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

□とても良い　☑よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　PCサイトと相違なかった為。）

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？　（担当者名　飯島 弘也　）

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

□とても良い　☑よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　　）

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

☑とても良い　□よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　説明や質問への回答がわかりやすかったので。）

葬儀を行った式場は？

□公営斎場・式場　☑民間斎場・式場　（施設名称　四ツ木斎場。）

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

□全くない　☑ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

葬儀の２日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどがありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

☑した　□ほぼした　□ちょっとしない　□全くしない　（選んだ理由　　）

葬儀後、アフターサポート面（位牌、仏壇、霊園、後返し品など）で問題はありませんでしたか？

□全くない　☑ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

（飯島さんのおかげで、予想を上まわる人数の通夜にも全く問題なく行なう事が出来ました。アフターサポートもいろいろと対応して頂き、ありがとうございました。）