ありがとうで包むセレモニー
㈱アートエンディングの葬儀後アンケートのお願い

ありがとうで包むセレモニー
株式会社アートエンディング
ART ENDING

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになられましたか？

□知人・友人から　□チラシから　□新聞などの広告から　☑ＰＣサイトから　□携帯サイトから
□施設からの紹介　□店舗・営業所から　□リピーター　□その他（　　）

事前相談は、されましたか？（またどのようにしましたか？）

□はい(当てはまるものにチェックをお願いします　□営業所に来店　□電話のみ　□事前相談資料を郵送　□メールにて)　☑いいえ

事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

□とても良い　☑よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　　）

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？　（担当者名　飯島さん　）

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

☑とても良い　□よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　　）

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

☑とても良い　□よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　参列者の方からも対応がとても感じがいいと。御社の事を言われました。今後の参考にしたいと…。）

葬儀を行った式場は？

☑公営斎場・式場　□民間斎場・式場　（施設名称　越谷斎場　）

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　通夜の料理のすし等とてもおかった。）

葬儀の２日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどがありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

□した　☑ほぼした　□ちょっとしない　□全くしない　（選んだ理由　　）

葬儀後、アフターサポート面（位牌、仏壇、霊園、後返し品など）で問題はありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

（最初から最後まで同じ担当者（飯島さん）が付き、いつでも質問に感じよく答えて頂き、とても安心させて頂きました。
何回もお花をいただきありがとうございました。大手業者にない細かい対応、社員の質に感心しました。）